

הנדון : חברת עז הרים בע"מ – מכתב המלצה

שמי עזיזה אורן ובמהלך שנת 2020 עבדתי עם חברת עז הרים על הקמת גן שעשועים ופאמפטראק בקיבוץ תל יצחק. אני חבר קיבוץ והיזם של הקמת הגן ובמהלך תפקידי כמנהל הפרויקט מול הקיבוץ והספקים השונים עבדתי מול בועז גורן, בעלי החברה, הן בשלבים המוקדמים של הצעת המחיר והן בשלבי הביצוע עד לסיום הגן רציתי להמליץ על חברת עז הרים וחשוב לי לגעת בכמה נקודות מרכזיות על מנת להעביר במכתב זה את שביעות רצוני האישית ואת שביעות רצון הקיבוץ מהעבודה שחברת עז הרים ביצעה :

- השלבים המוקדמים – בכל מהלך שלבי הכנת הצעת המחיר, כמובן שהתנהלנו מול עוד ספקים ולכן אני יכול לחוות את דעתי על איך חברת עז הרים התנהלה, בועז היה קשוב וזמין, הגיע כמה פעמים לקיבוץ ואף לשיבת הנהלה להעביר מצגת על המוצר שלהם, היה יצירתי בנושא הצעת המחיר על מנת לעמוד בתקציב ולגרום לפרויקט להתגשם
- שלבי התכנון – היה לנו חלום וכמובן מגבלות של שטח ותקציב ובוועז עם היצירתיות שלו והסבלנות שלו ובאין סוף פגישות הצליח להגיע לתמהיל הנכון שריצה את כולם ומשם יצאנו לדרך עם תכנון נכון. השלב הזה היה מהיר יחסית והוא והאדריכל נתנו לנו מספר סקיצות שמהן בחרנו את הכי טובה
- שלבי הביצוע – בועז עבד בצורה מסודרת מאוד עם טבלאות ולוחות זמנים מאוד מסודרים כשכל שלב היה מסודר עם תאריכים ונעשו הכנות לשלב הבא שהגיע בזמן כך עד לסיום העבודה. לא היו עיכובים, נהפוכו, סיימנו גן שעשועים ופאמפטראק בגודל של 1.6 דונם ב-4 חודשים כולל תכנון וביצוע
- זמינות – לאורך כל הפרויקט הרגשתי שיש אבא ואמא לפרויקט, בועז היה זמין כל הזמן ואם לא מיד אז חזר אלי מאוחר יותר, קיבלנו מענה למיילים והוא בילה המון זמן בשטח הקיבוץ לפקח על הצוותים השונים לאורך הביצוע
- מעורבות אישית – בועז גורן היה מעורב אישית בכל שלב והחלטה, כולל מענה להתקלות ונושאים לא צפויים וגם כשנתקלנו לדוגמא בכמות נוספת אלמנטים שרצינו הוא מצא את הדרך לגרום לזה לקרות מבלי שהקיבוץ ירגיש את זה כלכלית בצורה משמעותית
- שקיפות – אחד התכונות שבגללה הרגשנו כל כך בטוח בידיים של עז הרים זה נושא השקיפות. הכול היה גלוי, תקציבים, זמנים, איכויות של חומרים וספקים שהוא מביא. היתה תחושה שהוא חלק מצוות הקיבוץ ושהמטרה והאינטרס שלו ושל הקיבוץ הם אחד
- מקצועיות – כל הצוותים שעבדו בגן עשו עבודה מצוינת וסיפקו את העבודה בזמן ותקינה לשביעות רצוננו. בנוסף כל שאלה ששאלנו או בעיה שנתקלנו בה בועז ידע לתת לה פיתרון ומענה או תשובה אישיות – אני יכול להעיד באופן אישי שמאוד היה לי נוח לדבר איתו, להתייעץ איתו, כנ"ל עם אנשים מטעמו שעבדנו איתם מחברת עז הרים. תמיד הרגשנו אני וגורמים נוספים בקיבוץ שיש מעבר לקו בן אדם שרוצה לעזור ולא מחפש להוריד מעליו דברים אלא להיפך. תמיד רוצה לעזור

- היקף העבודה – בקיבוץ עז הרים היתה מופקדת על כלל הפרויקט, לא רק הפאמפטראק, אלא עבודה על כלל הפיתוח בגן השעשועים, כולל שביל היקפי, אזור של מתקני שעשועים, כל תשתיות הגן
- פרפקציוניזם – לאורך מספר נקודות בפרויקט ראיתי שבועז לא מתפשר על איכות או עבודה בהתאם לתוכניות וגם אם צריך לאלתר בשטח זה נעשה במקצועיות רבה ובלי פשרות

אני חייב לציין שהארכתי בהמלצה וניסיתי להיות ממוקד בכמה וכמה נושאים כי החוויה של קיבוץ תל יצחק מחברת עז הרים היא החוויה הכי טובה שאפשר לצפות מקבלן של פרויקט בסדר גודל כזה. אני מקווה שכמה שיותר מוסדות וישובים יהנו לא רק מהמוצר המצוין של חברת עז הרים אלא גם מהאנשים שמאחורי החברה ובראשם בועז גורן

תודה רבה ובהצלחה,

עזיזה אורן – חבר קיבוץ תל יצחק והיוזם ומנהל הפרויקט של גן השעשועים

אם יש שאלות ניתן להשיג אותי בנייד 054-7401793